

**La direction Culture Patrimoine Tourisme et Sport
recherche
un chargé d'accueil et de médiation culturelle**

Dans le cadre de sa prochaine exposition 100 ans de ferveur supporter, la Direction Culture, Tourisme, Patrimoine et Sport est à la recherche d'un(e) chargé(e) d'accueil et de médiation.

Positionnement dans l'organisation : Sous la responsabilité de la cheffe de projet Pays d'art et d'histoire.

Missions principales :

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS :

- Accueillir, informer et orienter les visiteurs.
- Présenter les informations pratiques liées à la visite (horaires, conditions d'accès, programmation).
- Contribuer à la diffusion des outils de médiation (supports de visite)
- Contribuer à la surveillance des espaces d'exposition.
- Être garant des consignes de sécurité de la structure, respecter les jauges (normes de sécurité en vigueur).
- Veiller à la qualité de l'expérience visiteur.

MEDIATION CULTURELLE :

- Assurer des temps de médiation auprès des publics individuels (visites commentées, échanges autour des œuvres, présentations ponctuelles).
- Adapter son discours aux différents publics (familles, adultes, étudiants, visiteurs non initiés).
- Favoriser le dialogue et l'échange autour des œuvres et des thématiques de l'exposition.
- Connaître et présenter la programmation associée à l'exposition.

PARTICIPATION A LA VIE DU LIEU :

- Assurer la gestion des stocks de documents de communication mis à la disposition du public.
- Participer à la bonne tenue des espaces d'accueil et d'exposition.
- Faire remonter les observations et retours des visiteurs afin d'améliorer l'accueil et la médiation.

Profil recherché :

- Étudiant en Master (ou niveau équivalent) dans les domaines suivants : Gestion du patrimoine culturel, Médiation culturelle / Médiation du patrimoine, Histoire, Valorisation des patrimoines.
- Vous possédez un excellent sens du service et une présentation irréprochable
- Vous appréciez le contact avec un public varié et vous adoptez une posture professionnelle en toutes circonstances
- Disponibilité les week-ends
- Aisance relationnelle et goût du contact avec les publics
- Intérêt pour les expositions, le patrimoine et la transmission culturelle

Conditions d'exercice du poste :

Lieu de travail : Maison syndicale des mineurs, 32 rue Casimir Beugnet, 62300 LENS

Période de contrat : Novembre 2026 au 13 février 2027

Fermeture pendant les vacances de Noël.

Jours de travail : Samedis et dimanches

Plages horaires : 13H30/18H30, jusqu'à 20h30 certains soirs

Volume horaire : 12h maximum par semaine

Contact et modalités de candidature :

CV et Lettre de motivation à envoyer par mail à DRHRecrutements@agglo-lenslievin.fr avec en objet « Candidature – Chargé-e d'accueil et de médiation culturelle ».

Les candidatures sont recevables jusqu'au 5 novembre 2026.