Communauté d'Agglomération Lens-Liévin

Lens, le 2 février 2023

COMMUNIQUE DE PRESSE

Un nouveau portail internet pour la CALL

Pour une meilleure prise en charge du service à l'usager comme un meilleur accès à l'information du territoire.

La Communauté d'agglomération de Lens-Liévin dispose d'un nouveau portail internet. Développé par les équipes de ses directions de la communication et des systèmes d'information en collaboration avec l'agence Audace, il s'agit d'un espace plus intuitif, ergonomique et davantage compatible avec tous les supports numériques, dont les tablettes et smartphones.

Annuaire des services publics en ligne, compétences et actions, procédures, espace documentaire institutionnel, publications, actualités, reportages… le portail, développé avec l'éditeur libre WordPress, propose un accès à l'essentiel des contenus et ressources de l'agglomération.

Simplification des services à l'usager

Outre de très nombreux contenus sur les politiques publiques menées par l'institution et la mise en avant des grands projets et grands événements du territoire, le site internet offre aussi la possibilité de réaliser certaines de vos démarches administratives en ligne pou encore d'accéder aux ressources et documents numérisés pour les services en cours de dématérialisation via un annuaire des services et démarches.

Les formulaires et liens en ligne permettent d'effectuer les demandes spécifiques en lien avec les compétences de la CALL : mobilité, habitat, développement économique, environnement, raccordement au réseau collectif d'assainissement, gestion des déchets, culture, sports, aménagement, etc.

Il propose aussi un accès aux appels à projet, aux appels à manifestation d'intérêt, à l'ensemble des actes et délibérations de la collectivité, comme l'accès à l'ensemble des reportages et publications.

Un large éventail d'outils pratiques

Ce portail permet aussi aux usagers d'accéder aux offres d'emploi de la CALL comme à ses marchés publics, aux autres services proposés par la CALL, le site Gestion des déchets et applications : Pass Sport, Permis de Louer, Permis de diviser… Et bien sûr, il interagit avec les réseaux sociaux de la CALL : Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram.

Newsletter

Nouveauté intégrée dans ce nouveau portail, afin d'apporter une autre dimension aux informations digitales, la possibilité pour l'utilisateur de s'inscrire à une lettre d'information périodique. Le grand public privilégiera la version globale, alors que partenaires et prescripteurs pourront prochainement opter pour les versions thématiques.

Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin
21 rue Marcel Sembat - 62300 Lens
Tél : 03 21 790 790
www.agglo-lenslievin.fr

@AggloLensLievin

Communauté d'Agglomération Lens-Liévin

CALL le MAG, le site dédié à l'actualité du territoire.

Désormais l'ensemble des actualités produites par la CALL est hébergé et structuré dans un espace dédié. C'est une version digitale et enrichie de la version papier du magazine de la collectivité, qui propose également des reportages vidéo et une lecture géolocalisée des sujets. A noter que certaines informations émanant des partenaires de la CALL (Artois mobilité, Agence de l'eau, Mission Bassin Minier, Louvre-Lens Vallée, Citéo…) y seront relayées.

GéoCALL, un accès ouvert à la Data

La mise en ligne du portail internet de la CALL coïncide avec une refonte graphique et structurelle du portail Data et SIG de la collectivité.

Ce nouveau système, baptisé GeoCall est aussi l'occasion de proposer un portail plus moderne, avec des fonctionnalités qui n'existaient pas auparavant. L'objectif principal de la data pour la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin est de fédérer les acteurs locaux qui agissent sur la donnée territoriale autour d'une charte basée sur la confiance entre ses signataires. Elle définit et caractérise la donnée en tant que bien commun.

Ce socle de donnée participe à la dynamique territoriale autour des projets structurants en alimentant un système d'information territorial collaboratif maîtrisé, fiable, sécurisé et souverain.

Le site internet de la CALL va continuer de se développer et s'enrichir de nouvelles fonctionnalités.

Un accès simplifié sera proposé pour les usagers via le dispositif France Connect notamment. La Gestion de la Relation Citoyenne sera optimisée cette année grâce à l'intégration d'outils de gestion de l'ensemble des flux citoyens entrants (formulaires, services dématérialisés, réseaux sociaux, etc.) mais également sortants, c'est-à-dire pour l'ensemble des réponses apportées par l'EPCI par voie papier ou dématérialisée (mails, sms, réseaux sociaux, services numériques…). Des applications interactives permettront la contribution et la participation des citoyens depuis un portail collaboratif favorisant l'engagement communautaire et les initiatives de la société civile sur le territoire.

FOCUS

Portail Data et SIG : le GéoCall

La mise en ligne du portail d'information de la CALL coïncide avec la sortie du portail Data et SIG (Système d'Informatique Géographique) de la collectivité.

Dans ce contexte une plateforme unique centralise les démarches open data à l'échelle de l'agglomération. Cette démarche figure au schéma de mutualisation.

Ce nouvel outil baptisé GeoCall est aussi l'occasion de proposer un portail plus « moderne », avec des fonctionnalités qui n'existaient pas auparavant.

Communauté d'Agglomération
Lens-Liévin

Interopérabilité avec les systèmes régionaux et nationaux

Développé avec le composant ArcGIS Hub de la plateforme ArcgisOnline (ESRI), le nouveau portail Data de la CALL est désormais interopérable avec les autres portails open data au niveau régional (Geo2France) ou national (data.gouv). Il regroupe les indicateurs de l'agglomération, des communes et propose des fonctionnalités d'import et d'export dans les formats standards les plus répandus (cvs, shp, json, kml) ou encore via API (interface de programmation). Il permet la prévisualisation des données sous forme de carte, ressources géographiques ou sous de tableaux. Pour les plus curieux, ils pourront également accéder à la création de cartes, au partage et à la collaboration autours des ressources du portail. Les plus aguerris auront la possibilité de créer des applications en mode web en exploiter les données ou en les analysant.

Des données accessibles au grand public comme aux acteurs du territoire

Il apporte une réponse technique à la question de la souveraineté des collectivités sur leurs données et propose 3 niveaux et cibles principales d'accès. Le premier, principalement grand public permet de **découvrir** la donnée sous forme de services clé en main via des applications utiles aux citoyens et usagers. Le deuxième propose d'**explorer** les donnée libérées (open data) ainsi qu'un ensemble de ressources, services, données et applications en libre accès. Le dernier invite à **collaborer** autour d'un Extranet dédié aux acteurs du territoire de la Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin en mode connecté ou partiellement public.

Il remplit aussi son rôle de coopérative de service auprès des communes impactées par la Loi pour une République Numérique, qui oblige les communes et les EPCI de plus de 3 500 habitants à rendre accessible en ligne les documents et données de l'administration le tout dans des formats ouverts.

Récolter, structurer et diffuser les données

Mais au-delà de ces aspects techniques et organisationnels ce nouveau portail scelle la collaboration plus étroite entre les services métiers des communes et le service en charge de la donnée à la CALL. En effet, afin d'obtenir des données sur les 36 communes, le service Data de la CALL collabore officiellement à l'amélioration des données des communes en les accompagnant et en partagent les bonnes pratiques.

La CALL exploite les ressources des grands pourvoyeurs de données sur le territoire national et régional (référencés en partie dans la page consacrée à l'Open Data du site GeoCall tels que IGN, INSEE, Géo2france…). Cette démarche offre la possibilité de requêter directement depuis ces bases retravaillées et territorialisées. Elle a ainsi permis dans un premier temps d'extraire une cinquantaine de jeux de données sur les communes comme par exemple ceux de l'INSEE sur la population, l'emploi et le logement (base comparateur de territoire).

Plus d'une centaine de jeux de données déjà disponible

C'est pourquoi la CALL peut fournir aujourd'hui plus d'une centaine de jeux de données sur les 36 communes du territoire et impliquer tous les acteurs du territoire dans une dynamique d'open data.

Parallèlement, toujours dans l'optique de centraliser le maximum de données sur un même portail, la CALL va référencer ou mettre à jour plusieurs données issues des portails nationaux, d'autres organismes publics.

Communauté d'Agglomération Lens-Liévin

Une phase d'accompagnement et de formation aux outils de contribution de GeCcall permettra également une alimentation directe par les communes. Il s'agira essentiellement :

- Des comptes administratifs depuis 2000 issus du portail Alizé du ministère des finances.
- Des données essentielles de la commande publique
- Des menus de cantines scolaires
- Des subventions de plus de 23 000€
- Des synthèses des délibérations
- Du point adresse (géolocalisation des adresses), généré automatiquement par Etalab dans le cadre du partenariat La Poste, IGN et OpenStreetMap (Base Adresse National - BAN).

Enfin, ce nouveau portail accueille aussi de nouvelles **données inédites et gérées par la CALL** comme les borne d'apport volontaire, les aires d'accueil des gens du voyage, les voiries des communes concernées par les dispositifs du permis de louer, un flux mise à jour quotidiennement sur les évènements et l'information de l'Agglo et son une application dédiée.
Bien d'autres jeux de données et applications sont en préparation et arriveront au fil de l'eau sur ce nouvel espace ressource dédié au bien commun que constitue la donnée territoriale.

Le projet GeoCAll a été porté par la Vice-Présidence chargée de l'ambition Numérique et piloté par la direction des systèmes d'informations & numérique en lien étroit avec les communes et les services métiers de la CALL.

Contact presse
Céline Gastaud-Hannoir
03 21 790 791
07 88 75 50 33
CGastaud@agglo-lenslievin.fr