2024

RAPPORT ANNUEL

SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE D'EAU POTABLE

Communauté d'Agglomération Lens-Liévin

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau potable | Application de l'article L-2224-5 du CGCT
Directeur de la publication : Sylvain Robert, Président de la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin.
Directrice générale des services : Marie-Francine François.
Coordination et rédaction : Direction Eau et Assainissement.
PAO : DirCom. Septembre 2025

PREAMBULE

L'année 2024 a été beaucoup plus sereine que l'année 2023, avec son lot d'incertitudes liées à la situation de la ressource.

Ce fut aussi une année ambitieuse, qui a permis de signer le Contrat d'Action pour la Ressource en Eau, une première pour un EPCI sur le bassin Artois Picardie. Un signe fort que les élus ont matérialisé avec l'Agence de l'eau Artois Picardie et la Chambre d'Agriculture.

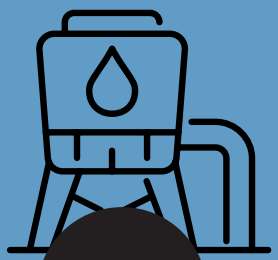
C'est d'ailleurs le sens de la politique de l'eau qui a été menée en 2024 : concertation et action.

Le monde agricole s'est mobilisé à travers, notamment les paiements pour services environnementaux par l'adhésion d'un grand nombre d'agriculteurs de notre territoire, qui avait déjà compris le message délivré à travers le programme érosion.

De nombreux investissements ont également été réalisés cette année pour maintenir notre patrimoine en bon état tout en accompagnant les projets ERBM exigeants mais nécessaires.

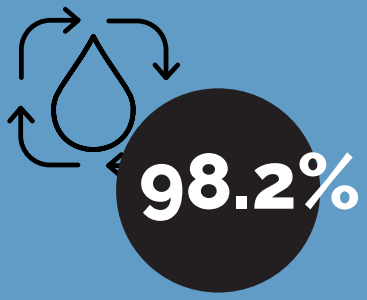
Enfin, vous trouverez dans ce présent rapport le bilan d'exploitation du service en matière d'exploitation.

L'EAU EN CHIFFRES



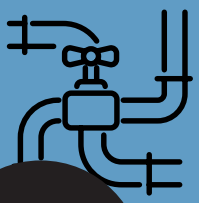
24 RÉSERVOIRS D'EAU

244 525
HABITANTS DESSERVIS



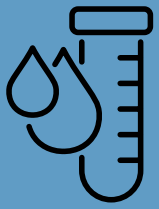
98.2%
RENDEMENT DU RÉSEAU

11 280 953 M3
EAU MISE EN DISTRIBUTION



2 185 Km
DE RÉSEAU D'EAU

100%
TAUX DE CONFORMITÉ
MICROBIOLOGIQUE



13 920
PARAMÉTRES
ANALYSÉS

98,3%
TAUX DE CONFORMITÉ
EN PHYSICO-CHIMIE

1. Présentation

Le territoire de la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin dispose de ressources multiples. Le patrimoine de notre collectivité se compose d'une trentaine de captages d'eau répartis dans 14 communes.

L'eau potable distribuée sur la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin provient de la nappe de la craie par 17 captages dont notamment ceux de Wingles. L'héritage de notre territoire se traduit par une ressource impactée par les nitrates. C'est ainsi que sept unités de dénitratation permettent de distribuer en permanence une eau parfaitement conforme.

Le contexte particulier de notre territoire a fait émerger, dès 2015, l'opération de reconquête de la qualité de l'eau, qui se finalise le 14 octobre 2024 par la signature officielle du Contrat d'Action pour la Ressource en Eau (CARE). Le CARE formalise l'engagement des acteurs du territoire de captage dans la protection et la reconquête de la qualité de l'eau prélevée et fixe des objectifs de baisse des pressions polluantes qui doivent permettre d'améliorer, à terme, la qualité de la ressource.

L'année 2024, a eu pour objectifs principaux de valider le CARE et son dispositif des paiements pour services environnementaux, action innovante de la partie agricole du CARE de Lens-Liévin. Ce contrat a été signé officiellement le 14 octobre 2024.

Le rendement global du service public d'eau potable est cette année encore, au-dessus de la moyenne régionale (autour de 83%), en dépit d'un taux de renouvellement de 0,39% (durée de vie des ouvrages de 300 ans).

2. Etudes et travaux

A travers leur facture d'eau, les usagers permettent le financement des ouvrages nécessaires aux missions de service public. Pour cela, la CALL dispose d'un service dédié qui met en œuvre la politique d'investissement communautaire en eau et assainissement sur le territoire de la CALL. Celui-ci assure le montage des dossiers études et le suivi des travaux neufs et de maintenance. Il intervient auprès de la population pour résoudre toutes sortes de problématiques liées à l'eau et l'assainissement. Les agents du service sont les référents des communes pour les interventions sur les réseaux et leur renouvellement. Le service assure le relais des interventions à mener lors des inondations avec le délégataire Véolia. Il accompagne de manière régulière le service contentieux dans les expertises afin d'apporter les éléments techniques.

- **Les travaux de maintenance en 2024 sur les réseaux d'eau potable sur le marché à bons de commande pour les 36 communes représentent un montant de 1.277.035,88 € HT pour 24 chantiers.**

- **Des travaux neufs de renouvellement en eau potable ont été réalisés en 2024 à :**

  - **Liévin Cité des Genettes (ERBM) : Poursuite** en 2024 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise avant les travaux de voirie (du diamètre 60 au diamètre 200 : 1905 ml) pour un montant de travaux de **331.011,80 € HT** sur un total de **459.928,30 € HT**

  - **Lens rue Clémenceau : Poursuite et fin** en 2024 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise avant les travaux de voirie (du diamètre 60 en PEHD au diamètre 300 fonte : 455 ml) pour un montant de travaux de **4.618,98 € HT** sur un total de **143.165 € HT**

  - **Noyelles-sous-Lens rue Schaffner : Démarrage** en 2023 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise avant les travaux de voirie (du diamètre 100 en fonte ductile au diamètre 200 en fonte ductile : 565 ml) pour un montant de travaux 2023 de **257.801,21 € HT** sur un total de **267.867,74 € HT**

  - **Méricourt rue des Fusillés : Poursuite** en 2024 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise sur l'ouvrage d'art et en voirie (diamètre 100 en fonte ductile: 135 ml dont 45 ml dans caniveau technique) pour un montant de travaux 2024 de **19.992,30 € HT** sur un total de **93.857,79 € HT**

  - **Sains-en-Gohelle rue Lamartine (Phase 1): Poursuite et fin** en 2024 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise avant les travaux de voirie (diamètre 80 fonte ductile : 500 ml) pour un montant de **19.429,34 € HT**

  - **ERBM Lens Cité 4 Avenue Maës et JC Bois Poursuite** en 2024 des travaux de mise en conformité du réseau eau potable en domaine public des logements Maisons et Cités (diamètre 60 en PEHD: 650 ml) pour un montant de travaux 2023 de **176.338,47 € HT** sur un total de **236.450,00 € HT**

  - **NPNRU Lens Cité 12-14 Place Cauchy rue Colbert : Démarrage** en 2024 des travaux de renouvellement d'une petite partie du réseau eau potable (50 ml de fonte D150 pour un montant de **16.830 € HT**.

  - **Vendin-le-Vieil rue Calmette (autour de PCB) : Démarrage** en 2024 des travaux d'interconnexion d'une conduite D400 sur 200 ml pour un montant de travaux de **152.610,18 € HT**

- **Harnes rue du 11 Novembre : Démarrage** en 2024 des travaux de renouvellement du réseau eau potable en fonte grise avant les travaux de voirie (du diamètre 100 en fonte ductile au diamètre 150 en fonte ductile : 650 ml) pour un montant de travaux 2024 de **103.395,59 € HT** sur un total de **193.552,00 € HT**

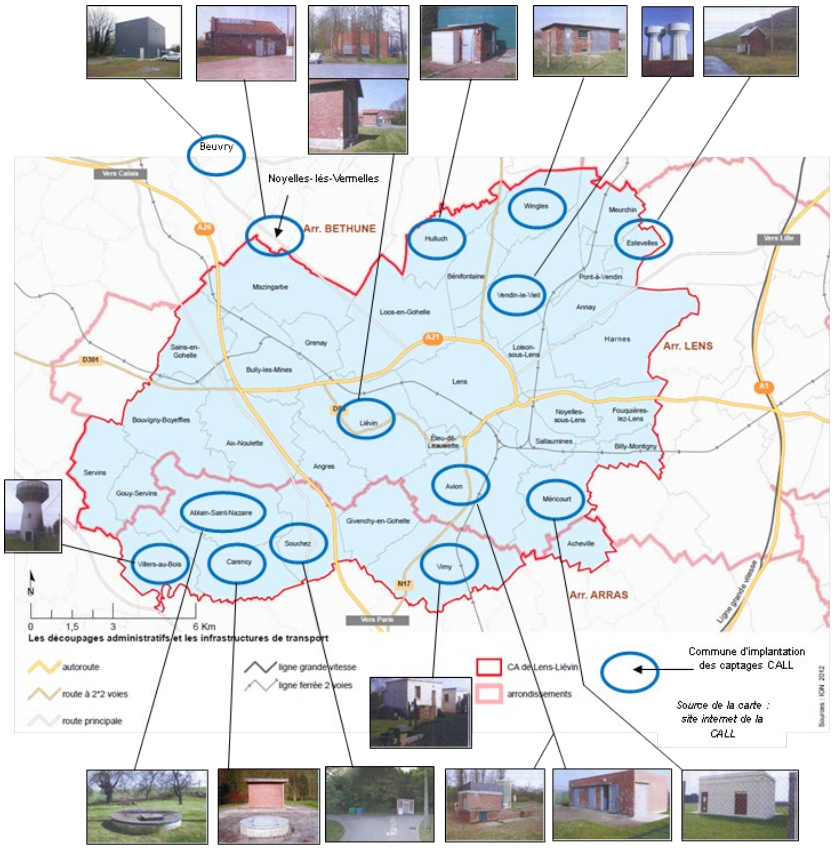
- **Billy-Montigny route de Méricourt : Démarrage** en 2024 des travaux de dévoiement d'une conduite eau potable D150 dans terrain privé sur 390 ml et renouvellement d'une conduite en diamètre 100 et 250 sur 640 ml pour un montant de travaux de **267.978,00 € HT**

ETUDES ERBM

Durant l'année 2024, pour les dossiers ERBM (Harnes Cité Bellevue, Sains-en-Gohelle Cité 10, Lens Cité 4, Méricourt Cité des Croisettes, Sallaumines Cité 4-11 et 5-12), le service a suivi les maîtres d'œuvre afin de préparer les dossiers de consultation des entreprises en passant par les phases d'avant-projets, de projets. Le coût des études pour la partie eau-assainissement représente un montant de **517.399,08 € HT** réparti sur les 2 budgets eau-assainissement sur l'année.

3. Service public de production d'eau potable

Historiquement, le service public de production d'eau potable dispose de ressources diversifiées sur le territoire de la CALL. Il existe en effet 24 installations de production d'eau, réparties sur l'ensemble du territoire. 24 réservoirs permettent de jouer un rôle de tampon et assurer une répartition homogène pour nos administrés. En 2024, 11 081 851 m^3 ont été mis en distribution. La carte ci-après reprend les principaux ouvrages de production.



4. Service public de distribution d'eau potable

Le système de distribution de la CALL est sectorisé. Il comprend plusieurs zones de distribution (ZD) alimentées à partir des différents ouvrages du service de production (forages, usines, réservoirs, stations de pompages et canalisations).

Les installations de production de la CALL alimentent 10 zones de distribution :

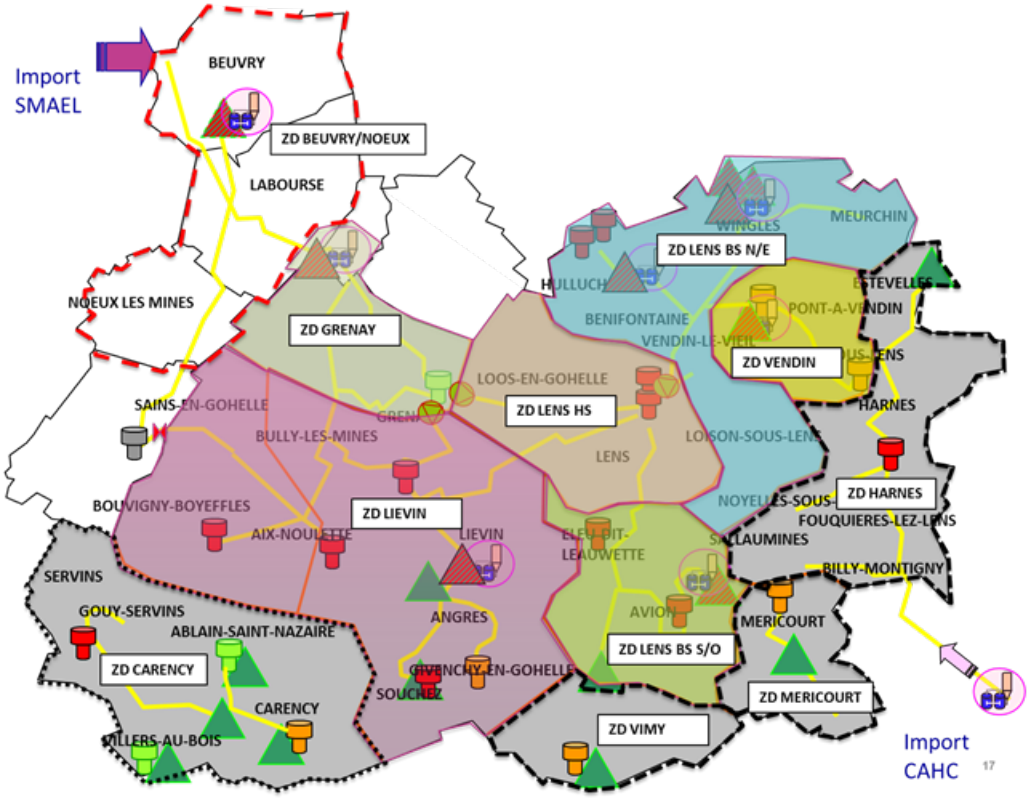
- ZD GRENAY
- ZD LIEVIN
- ZD LENS BS N/E (Bas Service Nord Est)
- ZD LENS HS (Haut Service)
- ZD LENS BS S/O (Bas Service Sud-Ouest)
- ZD VENDIN-Le-VIEIL
- ZD HARNES
- ZD VIMY
- ZD CARENCY
- ZD MERICOURT

Ces ZD peuvent être divisées en 2 groupes :

- Les ZD « interconnectées » (possibilité d'échanger d'importants volumes d'eau) : ZD GRENAY ; LIEVIN ; LENS BS N/E ; LENS HS ; LENS BS S/O ; VENDIN-LE-VIEIL
- Les ZD « isolées » : ZD HARNES ; VIMY ; CARENCY ; MERICOURT

La finalité est de pouvoir disposer d'interconnexion entre l'ensemble des zones de distribution.

La carte présentant les zones de distribution figure ci-après :



5. Contrats de délégation de service public

Distribution

Depuis le 1er janvier 2013, le contrat de délégation de service public de distribution d'eau concernant 29 communes de l'agglomération est entré en vigueur. Il s'est achevé le 31 décembre 2024. Le nouveau contrat entrera en vigueur le 1er janvier 2025.

Production

Le contrat de délégation est entré en vigueur le 1er avril 2016. Il s'achèvera le 31 mars 2025.

Les engagements en matière d'échange d'eau vis-à-vis des collectivités voisines et des tiers sont les suivants :

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
achat	CA d'Hénin Carvin	Achat d'eau à la CAHC
achat	SMAEL	Achat d'eau au SMAEL
vente	Communaute d'agglomeration de Lens-Liévin	Vente d'eau à la CALL Distribution
vente	Communes extérieures	CUA (communes de Thélus, Farbus, Neuville-St-Vaast), Vermelles, Noyelles-les-Vermelles, Annequin, Haisnes-les-la Bassée, Beuvry, Cambligneul, Noeux-les-mines

6. Bilan technique - exploitation

A - Bilan Production

Les volumes produits sont revenus à un niveau normal (suite sécheresse de 2023) et l'achat d'eau SMAEL a baissé de 1 250 000 m^3 (retour à la normale). Les volumes vendus et consommés sont également en très légère baisse. Le rendement du réseau reste très bon avec un taux de 98.6%.

2024	Volume produit 2023 (m3)	Volume produit 2024(m3)	Importation 2024 (m3)	Exportation 2024 (m3)	
Ablain-Saint-Nazaire	6 340	102 332			
Avion Bout des Fourques	677 739	671 064			
Avion La Raquette	462 567	381 225			
Beuvry	9 996	7 565		7 565	vers Noeux les mines
Carency Bois des Baudets	33 825	97 836		19 783	vers Cambligneul
Carency Village	10 163	7 604			
Estevelles	750 412	662 766			
Hulluch	30 725	34 567		77 657	vers Haisnes
Liévin Equipages/ Rollencourt	1 689 039	2 048 499			
Méricourt	390 799	416 556			
Noyelles-lès-Vermelles	269 960	297 224			
Quiéry-la-Motte (CAHC)			1 550 338		0
Smael			3 272 887	861 329	vers Noeux les Mines, Vermelles, Noyelles et Annequin
Souchez	36 702	36 329			
Vendin-le-Vieil	381 058	350 172			
Villers-au-Bois	12 223	14 762			
Vimy	369 142	366 439		136 420	vers Thélus et Farbus
Wingles	1 667 306	2 065 542			
Total	6 797 996	7 560 482	4 823 225	1 102 754	
Total mis en distribution	**11 280 953**				

B - Bilan distribution

En 2024, 9 306 854 m³ ont été consommés (volume consommé autorisé). Le rendement du réseau de distribution est de 84 %. Celui du réseau de transport est de 98.6%.

Le patrimoine de la CALL comprend au total 2 134 kilomètres de réseau (1 417 km hors branchements).

Il reste encore 756 branchements en plomb sur l'ensemble du territoire de la Communauté d'Agglomération contre 2 248 en 2023.

L'eau mise en distribution sur les 36 communes de la CALL est de très bonne qualité avec un taux de conformité bactériologique de 100 % et un taux de conformité en physico-chimie de 94.1 %. Les non conformités physico chimiques concernent les taux des nouveaux métabolites pertinents dont le taux reste en dessous de 3µg/l, ce qui génère une non-conformité mais l'ARS indique que l'eau reste consommable.

Indicateurs de performances (eau potable distribuée)	2019	2020	2021	2022	**2023**	**2024**
Microbiologie (nombre de contrôles conformes rapporté au nombre total d'analyses)	100% 466/466	100% 458/458	100% 456/456	100% 463/463	**99.78%** **450/451**	**100%** **457/457**
Paramètres physico-chimiques (nombre de contrôles conformes rapporté au nombre total d'analyses)	100% 388/388	99.2% 384/387	99.26% 400/403	99.02% 406/410	**98.27%** **398/405**	**94.11%** **395/408**

Perchlorates

En date du 25 octobre 2012, les préfets du Nord et du Pas de Calais ont émis, par application du principe de précaution, des restrictions d'usage de l'eau suite à la découverte de la présence de perchlorates dans de nombreuses ressources de la Région. Ces restrictions concernent les femmes enceintes et les nourrissons pour lesquels sont fixés respectivement des seuils de consommation de 15 µg/l et de 4 µg/l.

Pesticides et métabolites de pesticides

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les Agences Régionales de Santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement a conduit à la détection de nouveaux métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, parfois au-delà des normes réglementaires. Il s'agit d'une situation nouvelle, susceptible de perdurer au cours des mois et années à venir en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

Les ressources en eau de la région Hauts de France sont particulièrement impactées par les métabolites de la chloridazone, molécule mère associée à la culture de la betterave. Ce pesticide a été interdit d'usage au 31 décembre 2020. Six zones de distribution ne respectent pas les seuils sur le territoire de la CALL. Il s'agit des zones de distribution de Vendin-le-Vieil/Harnes/Lens BS/ Méricourt/Vimy à l'est du territoire et celle de Carency au sud-ouest (cf. la carte des zones de distribution page 4).

Un programme d'analyse est en cours et des réflexions sont menées à travers le schéma directeur de l'eau pour définir le programme d'action, en attendant la stabilisation de la réglementation.

7. Indicateurs de performance

Indicateurs de performances (eau potable)	2023	2024
Estimation du nombre d'habitants desservis [D101.0]	244 150	244 525
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [D102.0]	2,97	3,02
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [D151.0]	24h	24h
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie [P101.1]	99.8%	100%
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques [P102.1]	98.3%	96.8%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2B]	108	110
Rendement du réseau de distribution (selon arrêté du 2 mai 2007) [P104.3]	84.9%	84%
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/jour/km) [P105.3]	3.70	3.77
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/jour/km) [P106.3]	3.30	3.42
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable [P107.2]	0.43%	0.39%
Indice d'avancement de la protection de la ressource [P108.3]	42%	59.8%
Montant des abandons de créance ou des versements à des fonds de solidarité (u/1000abonnés [P109.0]	18 234	14 974
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1]	3.53	3.54
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés [P152.1]	100%	100%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]	4.75%	4.64%
Taux de réclamations (u/1000abonnés) [P155.1]	0.17	0.32

2024

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE D'EAU POTABLE

www.agglo-lenslievin.fr

@AggloLensLievin

Communauté d'Agglomération
Lens-Liévin